



Klaverblad Verzekeringen



Schadebehandeling Personenauto's



sinds 1850



Schadebehandeling Personenauto's

In deze brochure vindt u informatie over wat te doen bij autoschade. Hierin staan de procedures vermeld om schades snel en eenvoudig af te wikkelen.

1. Beschadigde auto, waar naartoe voor reparatie?
2. Inschakelen van een expert
3. Herstel van ruitschade
4. Hulp na een schade/SOS International

1. Beschadigde auto, waar naartoe voor reparatie?

Bij een schade mag verzekerde zelf kiezen bij welke reparateur de schade hersteld wordt. Geen voorkeur? Dan adviseren wij AAS, Care Schadeservice of ABS Autoherstel. Daar is kwaliteit verzekerd en gelden de volgende voordelen:

- **Gegarandeerd vervangend vervoer tijdens schadeherstel.** Dit kan een vervangende auto zijn, maar ook een openbaarvervoerskaart, een fiets, een taxirit of de haal- en brengservice. In overleg met de schadehersteller kan de meest praktische mobiliteitsoplossing gezocht worden. Let op: vervangend vervoer wordt niet gegarandeerd als het voertuig niet hersteld wordt.
- **Overname van fabrieksgaranties.** De geldende, nog aanwezige fabrieksgaranties worden door de reparateur overgenomen op de uitgevoerde reparatie.
- **Gegarandeerde kwaliteit.** AAS, ABS Autoherstel en Care Schadeservice zijn FOCWA Eurogarant erkend. Deze brancheorganisatie bewaakt de kwaliteit van deze bedrijven.
- **Een vrijblijvend intakegesprek met de schadehersteller.** Hierin wordt de hoogte van de schade en de reparatieduur globaal begroot, er kan een afspraak gemaakt worden voor het daadwerkelijke herstel en vervangend vervoer komt ter sprake.
- **Expertise direct door de schadehersteller geregeld.** De schadehersteller verzorgt de opdracht tot expertise, hierdoor kan direct met de reparatie worden begonnen.
- **Rechtstreekse betaling aan het schadeherstelbedrijf.** Wij verzorgen de financiële afwikkeling met de schadehersteller.

2. Inschakelen van een expert

Wij werken samen met drie landelijk werkende expertisebureaus: Dekra Automotive, CED Automotive en Diemex Expertise. U mag rechtstreeks een van deze expertisebureaus inschakelen. Uw opdracht wordt direct opgenomen in de planning. Dit versnelt het expertisetraject. Ook ontvangt u rechtstreeks een afschrift van het expertiserapport. Hierdoor heeft u inzicht in de schadevaststelling.

3. Herstel van ruitschade

Bij vervanging van een autoruit geldt een eigen risico van € 100,-. Er geldt geen eigen risico voor reparatie van de ruit door een gerenommeerd glasherstelbedrijf met een eigen vaste werkplaats. Wij adviseren dan ook de reparatie te laten uitvoeren door Autotaalglas, GlasGarage of Carglass. Hier heeft verzekerde de volgende voordelen.

- 24 uur per dag bereikbaar.
- Directe hulp bij noodgevallen.
- Recht op hulp in de meeste Europese landen tegen Nederlandse tarieven.
- Als het nodig is een vervangende auto of haal- en brengservice (alleen bij Autotaalglas).

Ook kan verzekerde terecht bij een ander FOCWA Autoruitherstelbedrijf. De hierboven vermelde voordelen zijn dan niet van toepassing.

4. Hulp na een schade/SOS International

Als het na een schade niet mogelijk is om verder te rijden, dan kan verzekerde dag en nacht contact opnemen met SOS International.

Hulp in Nederland:

- Wij zorgen ervoor dat de auto, aanhanger en bagage naar een reparatiedrijf of een ander adres in Nederland wordt gebracht.
- Wij zorgen ervoor dat verzekerde, de passagiers en de bagage met de taxi naar een adres in Nederland worden gebracht. Verzekerde mag zelf zeggen welk adres.

Hulp in het buitenland:

- Wij vergoeden de kosten om de auto te brengen naar het reparatiebedrijf dat het dichtstbij is. Wij vergoeden ook de kosten om de auto te stallen en te bewaken.
- Als de auto niet binnen vier werkdagen gerepareerd of rijklaar gemaakt kan worden, dan zorgen wij ervoor dat de auto, aanhanger en bagage naar een reparatiebedrijf of een ander adres in Nederland worden gebracht.

- Wij vergoeden de reiskosten van verzekerde en de passagiers naar Nederland. Wij vergoeden daarbij alleen de treinkosten voor de 2e klas en de taxikosten van en naar het station.
- Als de restwaarde van de auto lager is dan de kosten om de auto naar Nederland te vervoeren, dan vergoeden wij de kosten om de auto te vernietigen of in te voeren in het land waar de auto is.

Hulp bij pech:

Hulp bij pech geldt alleen in het buitenland en alleen bij een volledige cascoverzekering. Naast dezelfde hulp na een schade heeft verzekerde ook recht op een vergoeding van:

- De kosten om hulp langs de weg te krijgen. Wij vergoeden maximaal € 125,-.
- De kosten om onderdelen te versturen. De onderdelen zelf vergoeden wij niet.

Telefoonnummers

Bel voor een AAS, ABS of Care autoschadeherstelbedrijf in de buurt 079 - 3 204 412 of kijk op de website van het herstelbedrijf.

Dekra Automotive	072 - 5 757 822
CED Automotive	010 - 2 843 555
Diemex Expertise	020 - 3 140 990
Autotaalglas	0800 - 0828
GlasGarage	0800 - 1246
Carglass	088 - 0406 124
SOS International	Nederland 079 - 3 204 304
	Buitenland 0031 - 793 204 304

Klachtenregeling

Bij klachten over de dienstverlening van de in deze brochure genoemde bedrijven kunt u contact opnemen met het afdelingshoofd van de afdeling Schade motorrijtuigen via 079 - 3 204 412. Hij zorgt voor een juiste afhandeling van uw klacht.

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen. Voor een exacte omschrijving van de dekking verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden.

